



Státní zdravotní ústav
Expertní skupina pro zkoušení způsobilosti
Poskytovatel zkoušení způsobilosti č. 7001 akreditovaný ČIA
podle ČSN EN ISO/IEC 17043: 2010
Šrobárova 49/48, 100 00, Praha 10



Nabídka programů zkoušení způsobilosti v lékařské mikrobiologii

EHK 2021

Vážení účastníci externího hodnocení kvality (EHK), vážení noví zájemci o EHK,

systém EHK v lékařské mikrobiologii pořádaný Pracovištěm 2 ESPT (Expertní skupina pro zkoušení způsobilosti) Vám nabízí 37 programů zkoušení způsobilosti.

Harmonogram rozesílání těchto programů pro rok 2021 i s jejich **ceníkem** naleznete na následujících stránkách této nabídky. Objednávání programů probíhá stejně jako v předešlých letech elektronicky prostřednictvím webové aplikace SZÚ (<http://www.szu.cz/programy-zpusobilosti-pro-mikrobiologicke-laboratore>). O odeslání zásilek se vzorky budete i nadále informováni prostřednictvím e-mailu s číslem zásilky, a tím i o možnost sledovat její pohyb. Lhůta na doručení zásilky dopravcem je dva dny. Rychlost doručení mimo jiné závisí i na správně vyplněné doručovací adrese, proto prosíme o kontrolu kontaktních údajů Vaší laboratoře. Případnou aktualizaci můžete provést též ve webové aplikaci SZÚ. Stop termín pro odeslání výsledků konkrétního EHK je uveden v harmonogramu a bude připomenut i v průvodních informacích přiložených ke vzorkům. V těchto průvodních informacích najdete i další potřebné instrukce.

Pracoviště 2 ESPT musí vyhodnotit Vaše výsledky do 12 týdnů po ukončení konkrétní série EHK. Během této doby můžete porovnat Vaše výsledky s očekávanými výsledky série, které budou uveřejněny na webu SZÚ do 10 dnů po stop termínu. Pokud jsou vzorky označeny 1, 2, 3 ..., znamená to, že série nebyla kódována. Pokud jsou označeny A, B, C..., série byla kódována (to znamená, že Váš vzorek č. 1 nemusí nutně odpovídat vzorku, který je označen A).

Stížnosti a námítky k hodnocení příslušného EHK můžete podávat dle Reklamačního řádu (www.szu.cz/espt), a to e-mailem nebo písemně na adresu Koordinačního pracoviště ESPT 2.

Pro ty z Vás, kteří neuspějí v běžné sérii, se bude stejně jako v minulých letech organizovat **opravná série**. Opravné vzorky Vám budou dodány na základě e-mailové nebo písemné žádosti zaslané na adresu Koordinačního pracoviště ESPT 2 **do 14 dnů** ode dne, kdy obdržíte ohodnocené výsledky. Rozesílání opravných vzorků se realizuje vždy v říjnu. Opravné vzorky jsou **účtovány dodatečnou fakturou**. Toto se týká pouze programů, které se konají 1x ročně. U ostatních programů je prostor pro opravu v následujících sériích. U programů EHK, které mají během kalendářního roku více sérií, je nutná účast ve všech konaných sériích.

Testování HIV protilátek je povinné (§73 Zákona 258/2000 Sb., v platném znění).

Na závěr Vaší účasti v EHK obdržíte buď Certifikát nebo Potvrzení o účasti. **Certifikát** obdrží jen ty laboratoře, které splní požadovanou odbornou úroveň. Ostatní laboratoře obdrží **Potvrzení o účasti**.

V letošním roce došlo na našem pracovišti k několika změnám, které jsou shrnuty v následujícím přehledu:

1. Z důvodu úprav v organizační struktuře SZÚ bude Akreditační pracoviště CEM (AP CEM) používat pouze označení **“ESPT, Pracoviště 2“** a Koordinační pracoviště pro zajišťování EHK v lékařské mikrobiologii bude označeno **„Koordinační pracoviště ESPT 2“**. Zaniká též e-mail apcem@szu.cz a nová e-mailová adresa je ehk@szu.cz.

Nová kontaktní adresa pro korespondenci s ESPT pracovištěm 2 je:

SZÚ
Koordinační pracoviště ESPT 2
Šrobárova 49/48
100 00 Praha 10
T: +420 267 082 258, FAX: zaniká
E-mail: ehk@szu.cz

Vedoucí pracoviště 2

MUDr. Barbora Macková, tel. +420 267 082 101, e-mail: barbora.mackova@szu.cz

Zástupce vedoucí pracoviště 2

MUDr. Jana Kozáková, tel. +420 267 082 260, e-mail: jana.kozakova@szu.cz

Koordinátor pracoviště 2

Lenka Hrádková, tel. +420 267 082 258, e-mail: lenka.hradkova@szu.cz

Ekonomický odbor – fakturace

Jiřina Prošková, tel. +420 267 082 506, e-mail: jirina.proskova@szu.cz

E-mail pro elektronickou fakturaci:

fakturace@szu.cz

2. Z důvodu objektivnějšího hodnocení dochází k rozdělení programu PT#M/1 na dvě samostatné série:
PT#M/1-1 = Mikroskopie a kultivace rodu Mycobacterium
PT#M/1-2 = Identifikace rodu Mycobacterium
3. Z důvodu objektivnějšího hodnocení dochází k rozdělení programu PT#M/2 na dvě samostatné série:
PT#M/2-1 = Průkaz MTB metabolickými metodami
PT#M/2-2 = Identifikace MTB
4. Z důvodu ukončení distribuce králíčích erytrocytů dochází k pozastavení programů
PT#M/3-1 = Sérologie *Str. pyogenes* – latexová metoda a PT#M/3-2 = Sérologie *Str. pyogenes* – neutralizační metoda
5. Do programů EHK je zařazen program PT#M/37 = **Detekce RNA SARS-CoV-2**
6. Z důvodu současné situace v mezinárodní dopravě nelze udržet cenu dopravného mimo území ČR na stejné hladině. Cena dopravného a balného **mimo území ČR** se zvyšuje na **900 Kč**.
7. Koordinační pracoviště ESPT 2 je schopné zajistit přepravu vzorků **na suchém ledu**. Proto programy EHK, které se distribují na suchém ledu je nově možno objednávat i s dopravou.

8. Všechny programy EHK, které se připravují na půdě SZÚ, budou mít od roku 2021 **elektronické zadávání výsledků**. Připomínáme, že je nutné vyplnit všechny náležitosti (např. cutt-off, numerická hodnota musí odpovídat správnému slovnímu vyjádření výsledku, vybrat správnou interpretaci výsledku atd.) a je třeba provést zápis v souladu s primární dokumentací. Kontrolu lze provést při vytisknutí zadaných výsledků. Programy, které jsou připravovány ve spolupráci s externími subdodavateli, jsou v Harmonogramu rozesílání EHK označeny symbolem*. Tyto programy zůstávají v papírové podobě a jejich výsledky musíte i nadále zasílat poštou nebo e-mailem na výše uvedenou adresu Koordinačního pracoviště ESPT 2. Ohodnocené výsledkové protokoly budou zaslány zpět na Vaši adresu.
9. Do webové aplikace pro zadávání výsledků EHK je přidáno tlačítko **Archiv zadaných výsledků**, kde se budou archivovat Vámi zadané výsledky k jednotlivým EHK. Výsledek si po zadání do webové aplikace můžete vytisknout stejným způsobem jako doposud.
10. Do webové aplikace pro zadávání výsledků je přidáno tlačítko **Vyhodnocené výsledky**. K programům EHK, které budou mít elektronické zadávání výsledků, se již **nebudou vystavovat papírové výsledkové protokoly**. Každá laboratoř bude mít možnost si své výsledky stáhnout nebo vytisknout právě přes tlačítko Vyhodnocené výsledky. O vložení nových vyhodnocených výsledkových protokolů (tzn. o ukončení série EHK) budete informováni e-mailem.
11. Z důvodu elektronického fakturování programů EHK byl do kontaktních údajů Vašeho pracoviště ve webové aplikaci pro objednání EHK přidán ještě údaj „**fakturační e-mail**“. Pokud fakturační oddělení Vašeho pracoviště používá e-fakturaci, prosíme o doplnění e-mailu.
12. Certifikáty a Potvrzení o účasti v EHK se již nebudou vydávat zároveň. Za úspěšnou účast v EHK obdržíte Certifikát a za neúspěšnou účast obdržíte Potvrzení o účasti. To vše dle zvyklostí v průběhu měsíce února za uplynulý kalendářní rok. Tyto dokumenty se budou automaticky vztahovat k testování za předešlý kalendářní rok (viz příloha Certifikátu a Potvrzení o účasti) a nebude na nich již uvedena platnost.
13. Pro lepší přehlednost byly zjednodušeny webové stránky ESPT Pracoviště 2:
<http://www.szu.cz/programy-zpusobilosti-pro-mikrobiologicke-laboratore>

Objednávková aplikace pro rok 2021 bude na webu SZÚ otevřená od 2. 11. 2020 do 31. 12. 2020. Objednávku EHK vyplňujte přes webový formulář, který najdete v odkazu: <http://www.szu.cz/programy-zpusobilosti-pro-mikrobiologicke-laboratore>. Po přihlášení kódem laboratoře a heslem zvolte **Objednávka EHK**.

Vyplňují se sloupce žlutě podbarvené. Políčka ve sloupci fungují jako přepínače a opakovaným kliknutím na ně měníte výběr (Objednání = zaškrtnutí). Pokud chcete objednat některý program, je potřeba kliknout na políčko ve sloupci „**Objednat série**“ a zaškrtnout je. Poté se teprve zpřístupní sloupce „doprava“ a „větší množství“. Sloupec „**doprava**“ je předvyplněn jako zaškrtnutý. Pokud nechcete platit dopravné, lze vyzvedávat vzorky osobně v SZÚ, budova č. 2, Koordinační pracoviště ESPT 2. V tomto případě zrušte zaškrtnutí. Sloupec „**větší množství**“ předvyplněn není, protože většině laboratoří stačí rozesílané množství vzorku. Pro informaci je uvedeno ve sloupci „**Objem vzorku**“. Pokud potřebujete dvojnásobné množství, zaškrtněte příslušné políčko (u sérologie toxoplasmózy znamená dvojnásobné množství 1 ml materiálu)

Pokud potřebujete zaslat nějaké sdělení k objednávce, zapište je do poznámky „**Sdělení pro Koordinační pracoviště ESPT 2**“. Zde můžete zadat i Vaše požadavky na mezilaboratorní porovnávání nad rámec akreditovaných programů. Tyto požadavky budeme řešit individuálně s každou laboratoří s ohledem na aktuální možnosti CEM SZÚ.

Pokud budete po uzavření objednávkové aplikace potřebovat přobjednat další programy, je tak třeba učinit nejpozději 14 dnů před distribucí doobjednaného programu.

Pokud se naopak v průběhu příštího roku nebudete moci zúčastnit Vámi již objednaného programu, sdělte to prosím též Koordinačnímu pracovišti ESPT 2, aby zbytečně nedocházelo k prodlevám při vyhodnocování výsledků.

Pokud jste se doposud nezúčastnili systému EHK, prosíme, kontaktujte Koordinační pracoviště ESPT 2, které Vám vygeneruje přístupová hesla.

Na závěr malé ohlédnutí za rokem 2020. Letošního EHK v lékařské mikrobiologii se účastnilo 354 laboratoří v 36 programech. Některé pouze v 1 programu, některé však až ve 28 programech. Počty přihlášených laboratoří do jednotlivých programů se pohybovaly od 5 účastníků (Identifikace herpetických virů) až po 199 účastníků (sérologie HBsAg, HCV, HIV). Celkem bylo v roce 2020 rozesláno 15283 kusů vzorků.

Nejen na základě požadavku normy ČSN EN ISO/IEC 17043:2010 si Vás dovoluujeme, stejně jako v minulých letech, požádat o účast v průzkumu spokojenosti, který najdete rovněž ve webové aplikaci SZÚ a bude možné jej vyplnit do konce února 2021. Můžete použít i přiloženou papírovou verzi, ale z pochopitelných důvodů bychom upřednostnili elektronické vyplnění. Veškeré údaje budou použity výhradně pro vnitřní potřebu Koordinačního pracoviště ESPT 2. Výše uvedené změny v EHK jsou mimo jiné i výsledkem vyhodnocení loňského průzkumu spokojenosti. Proto budeme rádi za další podněty ke zlepšení našich služeb.

Děkujeme za Vaši účast v letošním roce a těšíme se na spolupráci v roce 2021.

V Praze dne 23. 10. 2020

Za ESPT, pracoviště 2

Lenka Hrádková

Ceník programů EHK pro rok 2021, část 1

Název programu	Číslo programu	Počet sérií	Cena za 1 sérii v Kč	Dopravné a balné v Kč		Objem vzorku v ml
				ČR	Zahraničí	
Mikroskopie a kultivace rodu Mycobacterium **	PT#M/ 1	1	750	560	900	1
Identifikace rodu Mycobacterium **	PT#M/ 1	1	750	560	900	1
Identifikace MTB **	PT#M/ 2	1	750	560	900	1
Průkaz MTB metabolickými metodami **	PT#M/ 2	1	750	560	900	1
Sérologie toxoplasmózy	PT#M/ 4	2	1650	560	900	0,3
Bakteriologická diagnostika	PT#M/ 5	4	1470	560	900	1
Bakteriologická diagnostika-veterináři	PT#M/ 5	4	735	560	900	1
Sérologie EBV	PT#M/ 6	1	1080	560	900	0,3
Sérologie CMV *	PT#M/ 7	1	620	560	900	0,3
Sérologie leptospirózy	PT#M/ 8	1	1650	560	900	0,3
Sérologie lymeské borreliózy	PT#M/ 9	2	1650	560	900	0,3
Sérologie HBsAg,HCV,HIV	PT#M/ 10	2	2730	560	900	1,5
Identifikace respiračních virů	PT#M/ 11	1	1820	560	900	1,5
Sérologie syfilis	PT#M/ 12	1	1650	560	900	1
Detekce HBV-DNA	PT#M/ 13	1	4360	560	900	1,5
Detekce HCV-RNA	PT#M/ 14	1	4360	560	900	1,5
Detekce CMV-DNA *	PT#M/ 15	1	4360	560	900	1
Fenotypové stanovení citlivosti u MTB **	PT#M/ 16	1	820	560	900	-
Sérologie HBV-markery	PT#M/ 17	2	3280	560	900	1,75
Sérologie HAV	PT#M/ 18	2	1120	560	900	0,75
Parazitologie střevní	PT#M/ 19	2	1100	560	900	-
Mikroskopická diagnostika trichomonád *	PT#M/ 20	2	550	560	900	-
Sérologie chlamydií	PT#M/ 21	1	1650	560	900	0,5
Sérologie respiračních virů	PT#M/ 22	1	920	560	900	0,3
Mykologická diagnostika *	PT#M/ 23	1	710	560	900	1
Sérologie Helicobacter pylori *	PT#M/ 24	1	600	560	900	0,25
Sérologie Yersinia enterocolitica *	PT#M/ 25	1	600	560	900	0,25
Sérologie HSV	PT#M/ 26	1	870	560	900	0,3

Ceník programů EHK pro rok 2021, část 2

Název programu	Číslo programu	Počet sérií	Cena za 1 sérii v Kč	Dopravné a balné v Kč		Objem vzorku v ml
				ČR	Zahraničí	
Sérologie VZV	PT#M/ 27	1	680	560	900	0,3
Sérologie klíšťové encefalidity *	PT#M/ 28	1	620	560	900	0,3
Kontrola steril. procesu v horkovzdušném sterilizátoru	PT#M/ 29	1	330	560	900	-
Kontrola mycího procesu v mycím a dezinfekčním zařízení	PT#M/ 29	1	620	560	900	-
Kontrola sterilizačního procesu v parním sterilizátoru	PT#M/ 29	1	860	560	900	-
Kontrola čistícího procesu v ultrazvukové čističce	PT#M/ 29	1	220	560	900	-
Mikroskopická diagnostika tropických tkáňových parazitóz *	PT#M/ 30	1	620	560	900	-
Detekce papillomavirů amplifikační *	PT#M/ 31	1	2230	560	900	1
Detekce papillomavirů neamplifikační *	PT#M/ 31	1	2230	560	900	1
Identifikace herpetických virů	PT#M/ 32	1	1820	560	900	1
Sérologie larvální toxokarózy *	PT#M/ 33	1	620	560	900	0,2
Průkaz DNA HSV, VZV	PT#M/ 34	1	5420	560	900	1
Identifikace enterovirů	PT#M/ 35	1	1820	560	900	1,5
Sérologie spalniček	PT#M/ 36	1	1650	560	900	0,3
Detekce RNA SARS-CoV-2 **	PT#M/ 37	1	5500	560	900	0,5

*programy jsou zajišťovány formou subdodávky

**programy jsou v procesu posouzení o rozšíření rozsahu akreditace ESPT

Harmonogram rozesílání EHK pro rok 2021, část 1

<i>Název programu</i>	<i>Číslo programu</i>	<i>Číslo EHK</i>	<i>Datum odeslání</i>	<i>Stop termín</i>	<i>Koordinátor EHK</i>
Mikroskopie a kultivace rodu Mycobacterium **	PT#M/1-1	1172	26.1.	6.4.	Ing. Dvořáková, Ph.D.
Identifikace rodu Mycobacterium **	PT#M/1-2	1173	26.1.	6.4.	Ing. Dvořáková, Ph.D.
Průkaz MTB metabolickými metodami **	PT#M/2-1	1174	26.1.	6.4.	Ing. Dvořáková, Ph.D.
Identifikace MTB **	PT#M/2-2	1175	26.1.	6.4.	Ing. Dvořáková, Ph.D.
Sérologie toxoplasmózy	PT#M/4-1	1176	2.2.	23.2.	RNDr. Kodým, CSc.
Bakteriologická diagnostika	PT#M/5-1	1177	8.2.	1.3.	Mgr. Šafránková
Sérologie EBV	PT#M/6	1178	16.2.	9.3.	MUDr. Labská
Sérologie CMV *	PT#M/7	1179	16.2.	9.3.	MUDr. Štěpánová, Ph.D.
Sérologie leptospirózy	PT#M/8	1180	23.2.	16.3.	RNDr. Kodým, CSc.
Sérologie lymeské borreliózy	PT#M/9-1	1181	23.2.	16.3.	RNDr. Kybicová, Ph.D.
Bakteriologická diagnostika-veterináři	PT#M/5-1	1182V	2.3.	16.3.	Mgr. Šafránková
Sérologie HBsAg, HCV a HIV	PT#M/10-1	1183	2.3.	23.3.	Mgr. Fritz
Identifikace resp. virů	PT#M/11	1184	9.3.	30.3.	MUDr. Limberková
Identifikace enterovirů	PT#M/35	1185	9.3.	30.3.	MUDr. Limberková
Sérologie syfilis	PT#M/12	1186	16.3.	6.4.	MUDr. Zákoucká
Detekce HBV-DNA	PT#M/13	1187	23.3.	27.4.	Mgr. Fritz
Detekce HCV-RNA	PT#M/14	1188	23.3.	27.4.	Mgr. Fritz
Detekce CMV-DNA *	PT#M/15	1189	23.3.	27.4.	MUDr. Štěpánová, Ph.D.
Fenotypové stanovení citlivosti u MTB	PT#M/16	1190	30.3.	8.6.	Ing. Dvořáková, Ph.D.
Sérologie spalniček	PT#M/36	1191	30.3.	20.4.	MUDr. Limberková
Sérologie HBV – markery	PT#M/17-1	1192	6.4.	27.4.	Mgr. Fritz
Sérologie HAV	PT#M/18-1	1193	6.4.	27.4.	Mgr. Fritz
Parazitologie střevní *	PT#M/19-1	1194	13.4.	4.5.	RNDr. Hůzová
Mikroskop. diagnostika trichomonád *	PT#M/20-1	1195	13.4.	4.5.	MVDr. Mašková
Sérologie chlamydií	PT#M/21	1196	20.4.	11.5.	MUDr. Zákoucká
Sérologie respiračních virů	PT#M/22	1197	27.4.	18.5.	MUDr. Limberková
Mykologická diagnostika *	PT#M/23	1198	4.5.	25.5.	MUDr. Mencl, CSc.
Bakteriologická diagnostika	PT#M/5-2	1199	10.5.	31.5.	Mgr. Šafránková
Sérologie Helicobacter pylori *	PT#M/24	1200	18.5.	8.6.	RNDr. Drahošová

Harmonogram rozesílání EHK pro rok 2021, část 2

Název programu	Číslo programu	Číslo EHK	Datum odeslání	Stop termín	Koordinátor EHK
Sérologie Yersinia enterocolitica *	PT#M/25	1201	18.5.	8.6.	RNDr. Drahošová
Sérologie HSV	PT#M/26	1202	25.5.	15.6.	MUDr. Labská
Sérologie VZV	PT#M/27	1203	25.5.	15.6.	MUDr. Labská
Sérologie klíšťové encefalidity *	PT#M/28	1204	25.5.	15.6.	MUDr. Zelená
Bakteriologická diagnostika-veterináři	PT#M/5-2	1205V	1.6.	15.6.	Mgr. Šafránková
Bakteriologická diagnostika	PT#M/5-3	1206	6.9.	27.9.	Mgr. Šafránková
Kontrola sterilizačního procesu v parním sterilizátoru	PT#M/29-1	1207	7.9.	19.10.	Ing. Urban, Ph.D.
Kontrola sterilizačního procesu v horkovzdušném sterilizátoru	PT#M/29-2	1208	7.9.	19.10.	Ing. Urban, Ph.D.
Kontrola mycího procesu v mycím a dezinfekčním zařízení	PT#M/29-3	1209	7.9.	19.10.	Ing. Urban, Ph.D.
Kontrola čisticího procesu v ultrazvukové čističce	PT#M/29-4	1210	7.9.	19.10.	Ing. Urban, Ph.D.
Mikroskop. dg. tropických tkáňových parazitóz *	PT#M/30	1211	7.9.	28.9.	RNDr. Richterová, Ph.D.
Detekce papillomavirů amplifikační *	PT#M/31-1	1212	14.9.	5.10.	RNDr. Tachezy, Ph.D.
Detekce papillomavirů neamplifikační *	PT#M/31-2	1213	14.9.	5.10.	RNDr. Tachezy, Ph.D.
Detekce RNA SARS-CoV-2 **	PT#M/37	1227	14.9.	5.10.	RNDr. Jiřincová
Sérologie toxoplasmózy	PT#M/4-2	1214	21.9.	12.10.	RNDr. Kodym, CSc.
Sérologie lymeské borreliózy	PT#M/9-2	1215	29.9.	20.10.	RNDr. Kybicová, Ph.D.
Bakteriologická diagnostika-veterináři	PT#M/5-3	1216V	29.9.	13.10.	Mgr. Šafránková
Identifikace herpetických virů	PT#M/32	1217	5.10.	9.11.	MUDr. Labská
Sérologie HBsAg, HCV, HIV	PT#M/10-2	1218	5.10.	26.10.	Mgr. Fritz
Sérologie larvální toxokarózy *	PT#M/33	1219	12.10.	2.11.	Prof. Kolářová, CSc.
Sérologie HBV - markery	PT#M/17-2	1220	19.10.	9.11.	Mgr. Fritz
Sérologie HAV	PT#M/18-2	1221	19.10.	9.11.	Mgr. Fritz
Parazitologie střevní *	PT#M/19-2	1222	26.10.	16.11.	RNDr. Hůzová
Mikroskopická diagnostika trichomonád *	PT#M/20-2	1223	26.10.	16.11.	MVDr. Mašková
Bakteriologická diagnostika	PT#M/5-4	1224	1.11.	22.11.	Mgr. Šafránková
Průkaz DNA – HSV, VZV	PT#M/34	1225	2.11.	7.12.	MUDr. Labská
Bakteriologická diagnostika-veterináři	PT#M/5-4	1226V	23.11.	7.12.	Mgr. Šafránková

* programy jsou zajišťovány formou subdodávky

**programy jsou v procesu posouzení o rozšíření rozsahu akreditace ESPT

Průzkum spokojenosti za rok 2020

EHK v lékařské mikrobiologii

SZÚ, ESPT, Pracoviště 2

Kód laboratoře:

Úroveň našich služeb (pokud zaškrtnete ne, tak uveďte důvod)

- | | | | |
|----|--|-----|----|
| 1. | Jste spokojeni se službami ESPT, Pracoviště 2? | ANO | NE |
| 2. | Jste spokojeni s operativností našich služeb? | ANO | NE |
| 3. | Jste spokojeni s formou a obsahem Závěrečných zpráv? | ANO | NE |
| 4. | Jste dostatečně informováni o naší činnosti? | ANO | NE |
| 5. | Postrádáte některé programy EHK? | ANO | NE |

Hodnocení našich služeb (min. 1, max. 5)

- | | | | | | | |
|----|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. | Profesionalita našich služeb | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Flexibilita našich služeb | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Srozumitelnost prezentace výsledků | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Komplexnost našich služeb | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Ochota našich pracovníků | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Připomínky či podněty ke zlepšení našich služeb: