

Kriteria kvality podpory zdraví na pracovišti pro malé a střední podniky

1 Vedení a participace

Hlavní úlohu v zajištění úspěšné podpory zdraví na pracovišti v malých a středních podnicích hrají vlastníci podniku a/nebo starší výkonní manažeři podléhající přímo majiteli. Integrují vedoucí pracovníci zdravotní faktory na pracovišti do své každodenní řídicí praxe?

Účastní se všichni zaměstnanci na plánovacích a rozhodovacích procesech na pracovišti, zvláště v problematice organizace práce, časového rozvrhu, pracovních podmínek a plynulosti pracovních operací?

Zajišťuje příkladné manažerské chování – tj. ohodnocení dobrého výkonu, ochota přijmout kritiku od pracovníků, vhodné chování v konfliktních situacích dobrou pracovní atmosféru?

Navrhují se opatření ke zlepšení, zvláště pokud se týká organizace práce, a monitoruje se jejich zavádění

2 Podnikové procesy

Zdravě organizované podnikové procesy jsou založeny na třech prvcích:

Jsou dodržovány podnikem deklarované požadavky na bezpečnost a zdraví při práci a ochranu prostředí?

Jsou kromě deklarovaných požadavků činěny další kroky k vytvoření zdravého pracovního prostředí a zavedena opatření, podporující zdravější životní styl zaměstnanců?

Chová se podnik společensky odpovědným způsobem k vlastním zaměstnancům a komunitě i prostředí v místě, kde působí?

3 Výsledky

Manažerská praxe, založená na popsáních kriteriích zajišťuje vhodně nastavené podnikové procesy a přispívá k následujícím výsledkům:

Je sledována spokojenost zaměstnanců s pracovními podmínkami a organizací práce?

Je sledována spokojenost zákazníků?

Je sledován zdravotní stav zaměstnanců v souvislosti s opatřeními podpory zdraví (měřeno základními ukazateli pro pracovní úrazy, nehody a nepřítomnost v práci pro nemoc)?

Sleduje firma hospodářské výsledky v souvislosti s náklady spojenými s opatřeními na podporu zdraví zaměstnanců?