

System IZIP

internetový přístup ke zdravotním informacím pacienta

rovnost

v přístupu ke zdravotním informacím pacienta

MUDr. Libuše Čeledová

Ministerstvo práce a sociálních věcí

izip

INTERNETOVÝ PŘÍSTUP
KE ZDRAVOTNÍM INFORMACÍM PACIENTA

Co je to systém IZIP

Elektronická zdravotní knížka

- **Internetový přístup ke zdravotním informacím pacienta**
- **Představuje komunikační spojení**
 - mezi pacientem a lékařem (zdravotnickým pracovníkem)
 - mezi lékaři (zdravotnickými pracovníky) navzájem
- **Nabízí potřebné, pravdivé a aktuální informace o zdravotním stavu pacienta v reálném čase**
- **Vzniká na základě dobrovolné žádosti pacienta**

System IZIP - stručně

- ZK je virtuální zabezpečený prostor, podobně jako bankovní účet
- Vzniká na základě dobrovolné žádosti pacienta, patří výhradně jemu a jen sám pacient může nakládat s přístupovými právy.
- Hodnoty ve zdravotních knížkách představují zdravotní záznamy, které mohou vkládat výhradně registrovaný zdravotničtí pracovníci – v zájmu zachování odborné kvality a objektivity informací.
- Data ve zdravotní knížce jsou strukturována dle typu výkonu, odbornosti, chronologicky řazena s možností prokliknutí pro podrobnější popis či výsledky.
- Díky datovým standardům jsou data exportována přímo do zdravotních knížek pacientů z informačních systémů lékařů.
- Zdravotní knížka pacienta dnes může přehledně zobrazovat vše, co je obsaženo ve zdravotnické dokumentaci lékařů a dalších zdravotnických pracovníků.

Obsah elektronické zdravotní knížky

Data jsou:

- Objektivní
- Odborně kvalitní
- Relevantní a přehledná
- Chronologicky řazená
- Tříděné dle typu a odbornosti
- S možností „prokliknutí“ k podrobnějším informacím
- Rychle dostupná
- Autorizovaná

Zobrazeno 1-7 z celkem 7 nalezených

29.09.2003 07:32 alergo.immo MUDr. Ladislav Vorlíček Poliklinika Dvorní	Závěr: Alergologicky vyšetřen. Indikovaná vyšetření: epimetrie Terapie (mimo léky): inhalace Předepsané léky a zdravotní prostředky: Pulmicort
19.09.2003 09:50 praktický lékař MUDr. Jana Šárná IMUMED s.r.o.	Závěr: Týden trvající záchvatovitá epíše expirační dušnost Astma bronchiale v.s. Indikovaná vyšetření: Alergologické, pneumologické Terapie (mimo léky): Předepsané léky a zdravotní prostředky: Syntophyllin Lv.
10.09.2003 14:16 neurolog MUDr. Otto Herman Poliklinika Dvorní	Závěr: Neurolog. nález v normě Indikovaná vyšetření: Terapie (mimo léky):
26.08.2003 14:20 ORL	Závěr: ORL kontrolní nález bpn. Cefalea přetrvává Indikovaná vyšetření: Normální

Praktická realizace zdravotní knížky



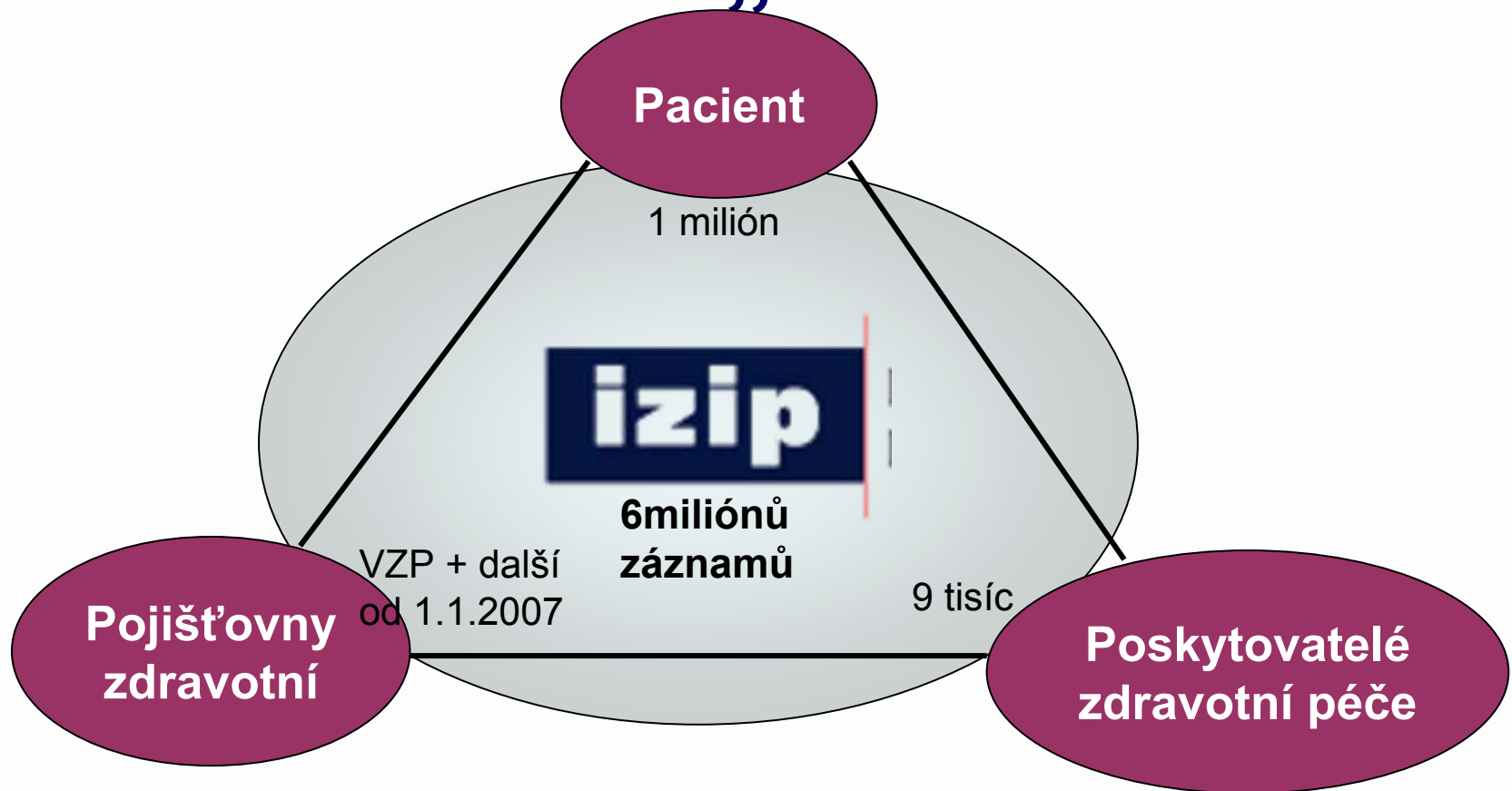
izip

INTERNETOVÝ PŘÍSTUP
KE ZDRAVOTNÍM INFORMACÍM PACIENTA

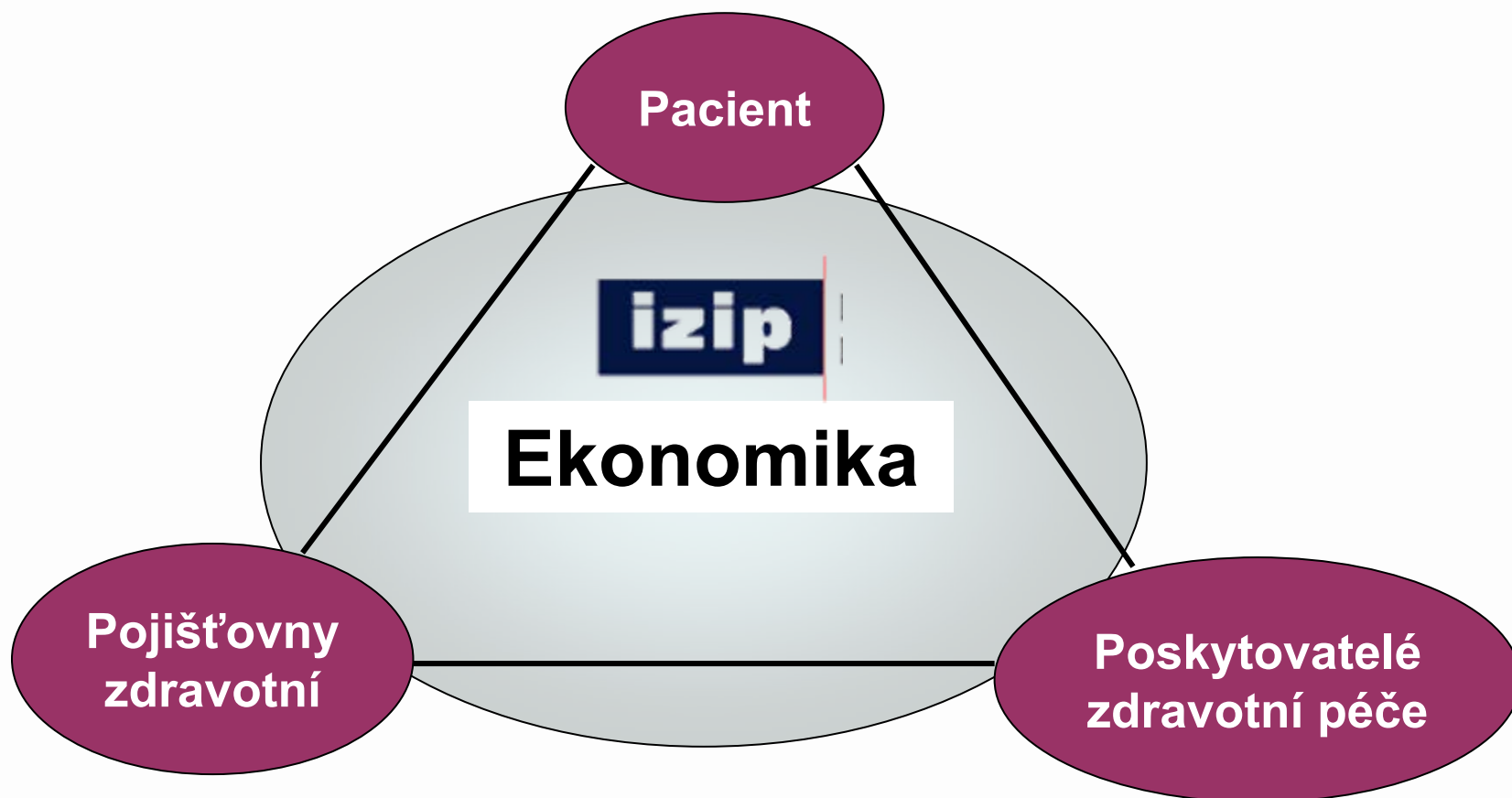
Cíle systému IZIP

- **Zlepšit kvalitu poskytované zdravotní péče pacientům**
 - Zefektivnit výměnu informací mezi odbornou veřejností a umožnit tak rychlejší a přesnější rozhodování
 - Umožnit úsporu finančních prostředků v rámci poskytované zdravotní péče pacientům tím, že se zabrání zbytečně opakovaným vyšetřením a zdravotním výkonům
 - Zvýšit spolurozhodování pacienta o poskytované péči výrazným zvýšením informovanosti o jeho zdravotním stavu – pacient se stává vlastníkem výběru svých zdravotních dat

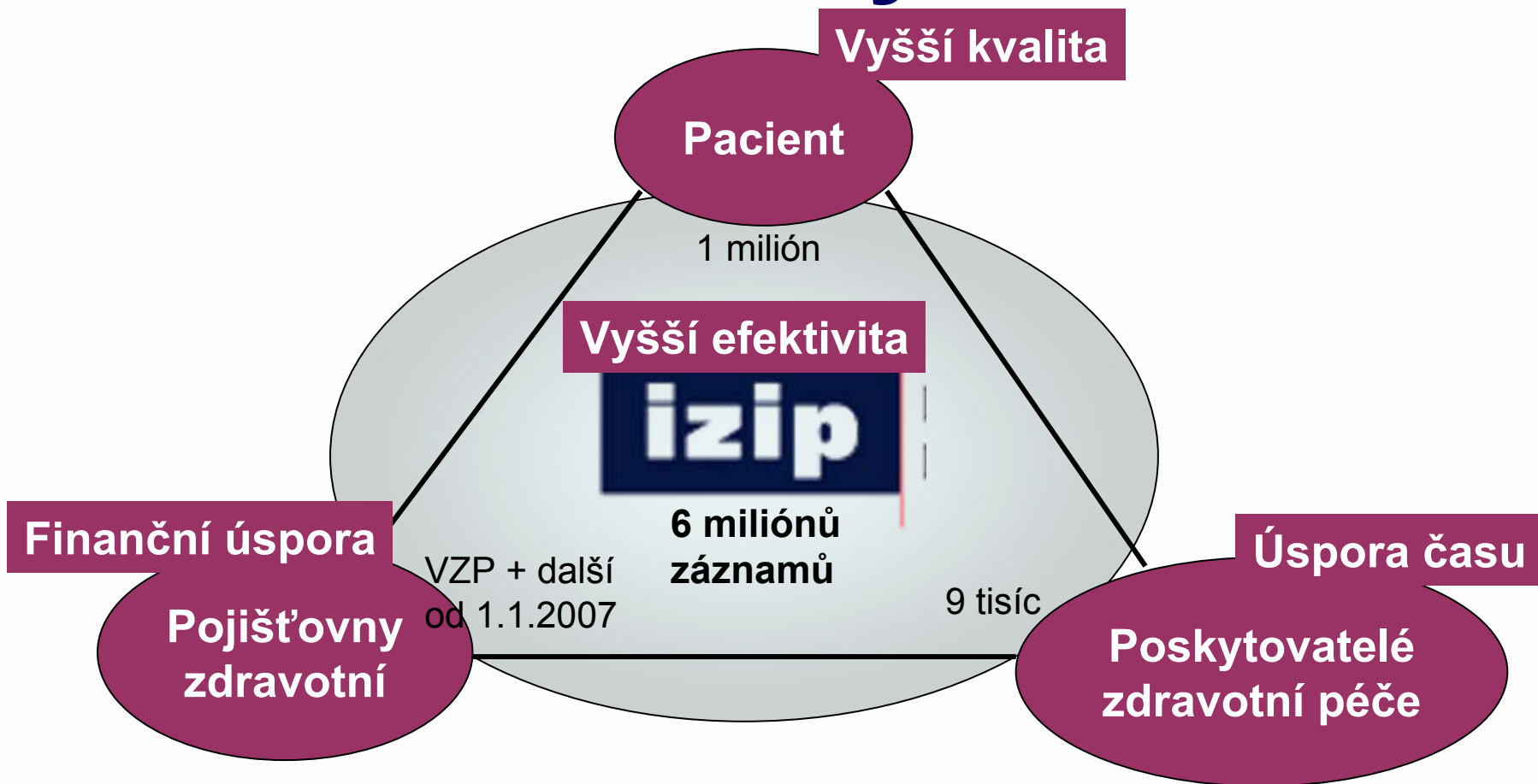
Tradiční pohled na systém IZIP: „3 P“



System IZIP z pohledu „4 P“



Komu slouží systém IZIP



izip

INTERNETOVÝ PŘÍSTUP
KE ZDRAVOTNÍM INFORMACÍM PACIENTA

Ekonomické přínosy systému IZIP

- **Efektivnost systému IZIP na poskytování zdravotní péče posuzuje odborná skupina Evropské komise, která si vybrala IZIP jako referenční systém. Komplexně kvantifikuje přínosy v oblastech**
 - › redukce zbytečně poskytované péče,
 - › minimalizace zdravotnických chyb,
 - › procesních úspor typu
 - rychlejší stanovení diagnózy,
 - rychlejší léčení,
 - kratší pracovní neschopnost, apod.
 - › vyšší kvality poskytované péče

Odborné studie odhadují, že až 30% zdravotních výkonů je nadbytečných

Přínosy IZIP - pro pacienta

- Změna role
 - z pasivního objektu na subjekt rozhodování s vlastním dílem odpovědnosti
 - je informován o zdravotní péči, má přehled o výsledcích vyšetření i léčbě
 - aktivně se stará o své zdraví - umožňuje přístup k informacím
 - zlepšení komunikace s lékařem
 - možnost předejít opakování některých vyšetření
 - zabránění zbytečnému užívání léků různých názvů se stejným účinkem
 - snížení rizika nevhodné kombinace léků
 - urychlení stanovení diagnózy, tím i zahájení cílené léčby
- Zvyšuje se šance na záchranu života (využití záchrannou službou)

Přínosy IZIP - pro zdravotní systém

- Zvýšení kvality poskytované zdravotní péče
- Zrychlení procesu diagnostiky a léčby
- Redukce provádění opakovaných zdravotních výkonů
- Omezení plýtvání léků
- Zefektivnění systému
- Podpora využívání informačních technologií ve zdravotnictví
- Zvýšení ochrany citlivých zdravotních informací

Přínosy IZIP - pro sociální systém

- Zrychlení procesu posuzování zdravotního stavu (pojistné i nepojistné systémy)
- Provázanost zdravotního a sociálního systému (lékařská posudková služba)
- Redukce provádění opakovaných zdravotních výkonů
- Vyšší efektivita využití zdravotních informací
- Využívání informačních technologií
- Ochrana citlivých zdravotních informací

Systemy sociálního zabezpečení v ČR

- **Pojistné dávky :**

nemocenské pojištění a důchodové pojištění

- **Nepojistné dávky:**

sociální péče – mimořádné výhody, sociální příspěvky (příspěvek na koupi, celkovou opravu a úpravu motorového vozidla, příspěvek na úpravu bytu, úhradu bezbariérového bytu nebo garáže, příspěvek na individuální dopravu)

sociální služby – příspěvek na péči (stupeň závislosti)

dávky státní sociální podpory - zda jde pro účely dávek státní sociální podpory o občana dlouhodobě těžce zdravotně postiženého, dlouhodobě zdravotně postiženého nebo o dítě dlouhodobě nemocné

zaměstnanost – zda jde o osobu zdravotně znevýhodněnou

Přínosy IZIP - pro lékaře ve zdravotním a sociálním systému

- Zlepšení komunikace
 - mezi lékaři
 - mezi lékařem a pacientem
- Objektivní a přesné informace o zdravotním stavu pacienta
- Úspora času – rychlé získávání výsledků vyšetření
- Úspora nákladů – omezení provádění duplicitních nebo nadbytečných vyšetření či předepisování léků, které již byly předepsány jiným lékařem

Ekonomické přínosy systému IZIP

- **Efektivnost systému IZIP na poskytování zdravotní péče posuzuje odborná skupina Evropské komise, která si vybrala IZIP jako referenční systém. Komplexně kvantifikuje přínosy v oblastech**
 - » redukce zbytečně poskytované péče, včetně kontroly (autoregulace) ze strany pacienta
 - » minimalizace zdravotnických chyb,
 - » procesních úspor typu
 - rychlejší stanovení diagnózy,
 - rychlejší léčení,
 - kratší pracovní neschopnost, apod.
 - » vyšší kvality poskytované péče

Odborné studie odhadují, že až 30 % zdravotních výkonů je nadbytečných

IZIP a nemocnice

- **53 již zapisujících**

- Např. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, Fakultní nemocnice Plzeň, Masarykův onkologický ústav v Brně, Nemocnice Kolín, Nemocnice Na Františku, Fakultní nemocnice v Hradci Králové, Nemocnice Malvazinky, Nemocnice Tábor, Ústav hematologie a krevní transfúze Praha ...

- **10 ve fázi zavádění**

- Např., Nemocnice v Ústí nad Labem,, Nemocnice Znojmo ...

- **26 ve fázi jednání a příprav**

- Např. Nemocnice Klatovy, FN Brno - Bohunice, UVN Praha ...

- **Dalších 8 500 zdravotnických subjektů**

- Ambulance, lékárny, laboratoře, záchranky

K 31.1.2007 bylo registrováno v systému IZIP

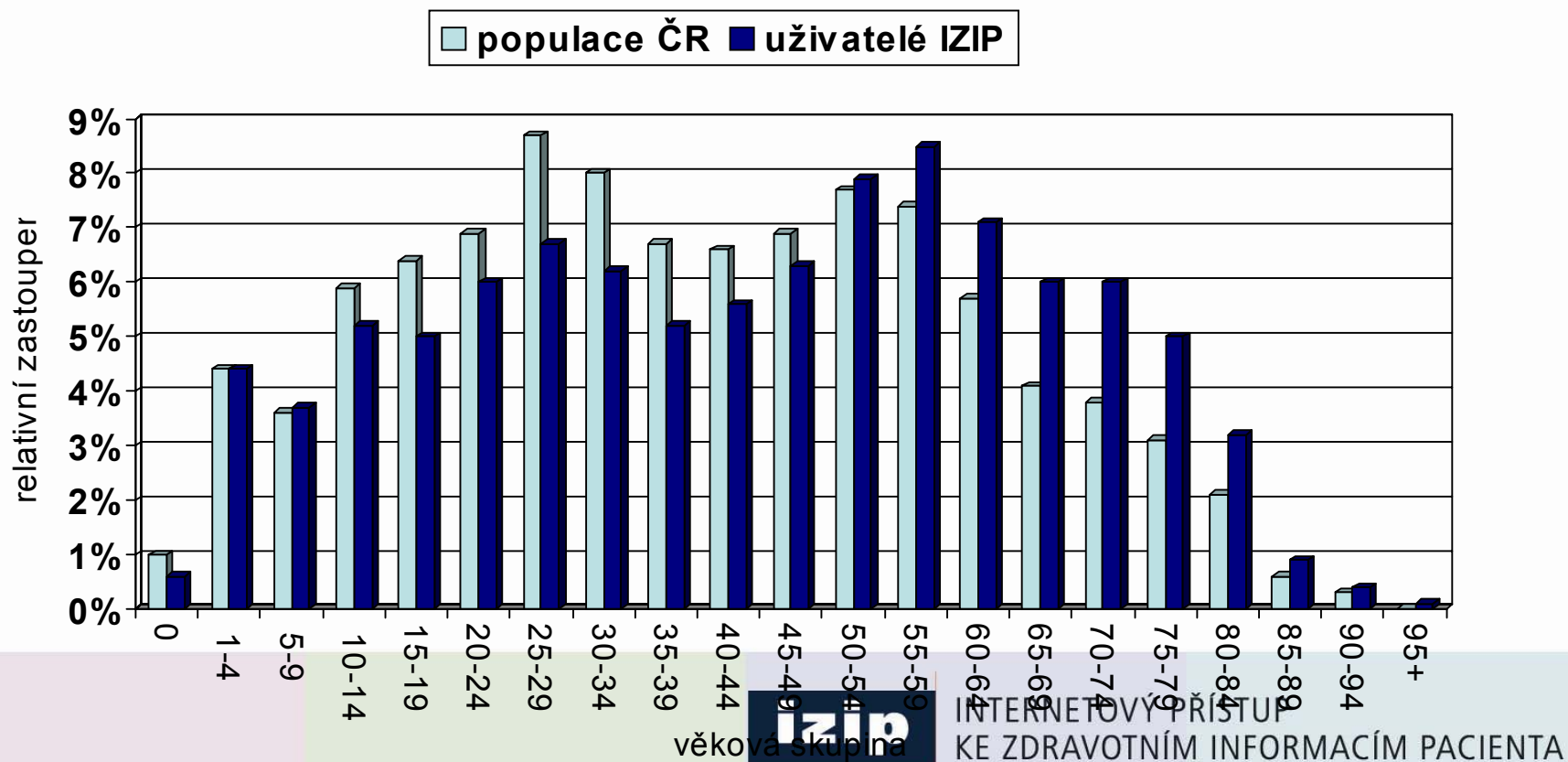
Zdrav. zařízení	Registrovaní lékaři	Registrovaní klienti VZP ČR
5 322	8 635	1 001 764

Elektronické zdravotní knížky obsahují

přes 5 957 904 zápisů

Uživatelé systému IZIP

zastoupeni ve všech věkových skupinách, nejvíce ve věku 50 +
To odpovídá primárnímu účelu elektronické zdravotní knížky – zaměřit se na segment častěji nemocných – ohrožených skupin obyvatel



Získaná ocenění - domácí

- 2006/03 – IT projekt roku 2005



- » CACIO – cena za vysokou společenskou prospěšnost a aplikaci progresivních informačních technologií

- 2005/10 – Cena ministryně informatiky



- » INVEX 2005 – cena za významný přínos k rozvoji informační společnosti

- 2002/11 – Cena generálního ředitele BVV

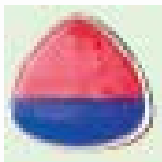
- » MEFA – ocenění za významný přínos do českého zdravotního systému

- 2002/08 – Nejlepší sociálně-ekonomický projekt

- » Institut ekonomických studií FSV UK

Získaná ocenění - zahraničí

- 2005/11 – Nejlepší na světě v kategorii e-Health za rok 2005



» WSA pod patronací OSN – cena za nejlepší e-Content projekt v oblasti e-Health (elektronické zdravotnictví)

- 2004/05 – Jeden z 12 nejlepších evropských projektů v oblasti e-Health
 - » EIPA – vybrala Evropská komise

IZIP - referenční projekt Evropské komise

- Projekt eHealth IMPACT
 - Odborná skupina Evropské komise, která si jej vybrala jako referenční systém.
 - Komplexně kvantifikuje přínosy v oblastech
 - redukce zbytečně poskytované péče,
 - minimalizace zdravotnických chyb,
 - procesních úspor typu rychlejší stanovení diagnózy, rychlejší léčení, kratší pracovní neschopnost, apod.
 - vyšší kvality poskytované péče
 - Odborné studie odhadují, že až 30% zdravotních výkonů je nadbytečných
 - Dle hodnocení - 2 mld Kč úspor v roce 2008

http://europa.eu.int/information_society/activities/health/docs/publications/ehealthimpactsept2006.pdf

www.ehealth-impact.org

ehealth-impact@empirica.com

izip

INTERNETOVÝ PŘÍSTUP
KE ZDRAVOTNÍM INFORMACÍM PACIENTA

Technologická současnost a budoucnost

Bezpečnost systému IZIP

- **Obdoba elektronického bankovníctví**
- **Zabezpečení dat proti ztrátě a zneužití je chráněno těmi nejmodernějšími možnými prostředky**
 - › Nesrovnatelně vyšší než v běžné kartotéce v ordinaci
- **Identifikační číslo a přístupový kód v ruce pacienta**
 - › Zapisují
 - Všichni poskytovatelé zdravotní péče zapojení do systému IZIP – vždy jasná identifikace zapisujícího
 - › Čtou
 - Pacient
 - Registrující lékař, další zdravotničtí pracovníci a ostatní se souhlasem pacienta
- **Možnost vytvoření dalšího hesla pacientem**
- **Využití elektronických certifikátů - technologie PKI**
 - › autentizace, autorizace, podepisování
- **Data na zabezpečených, oddělených serverech**
 - › pojitkem přístupový kód
- **Systém je registrován Úřadem pro ochranu osobních údajů**

IZIP - bezpečnost

Klient IZIP má možnost zajistit přístup pomocí

- › 4-místného PINu
- › osobního hesla
- › přístupového (komerčního) certifikátu
- › SMS hesla zasílaného na mobilní telefon
- › kombinací všech výše uvedených možností

Třikrát špatně zadaný kód způsobí zablokování přístupu.

IZIP – základní funkce

- Čtení záznamů o provedených lékařských výkonech (anamnézy, očkování, hospitalizace, amb.vyšetření, laboratorní výsledky, diagnózy, léky)
- Vkládání poznámek klienta
- Čtení poznámek klienta
- Vkládání záznamů o provedených lékařských výkonech lékařem

Zapisování neobtěžuje lékaře – využívá svůj ambulantní SW. Z něj lékař odesílá i nahlíží

Export dat pro IZIP : IZIPOVÝ PACIENT ING. - 721027/016

Závěr **Anamnéza** Odeslat i anamnézu


Hlava na poklep nebolestivá, zevní oční nález v normě, inervace obličeje neporušena, výstupy N.V. nebolestivé, jazyk vlhký, bez povlaku, hrdlo klidné, Krk bez hmatných uzlin a štítné žlázy, náplň žil vsedě nezvýšena. Hrudník souměrný, poklep sonorní, dýchání sklípkové čisté. Akce srdeční pravidelná, ozvy ohraničené. Břicho vleže v rovni hrudníku, měkké, nebolestivé, bez hmatné pathol. resistance, játra a slezina nehmatná, tapotement bílat. negativní, peristaltika poslechově normální. Dolní končetiny bez otoků, varixů a známek TEN.

Indikovaná vyšetření
Žádost o vyšetření: Odeslán ad SONO ÚVN

Terapie (mimo léků)

Ordinované léky :

Název léku	Dávkování	Kód
TENORMIN 50 tbl obd 28x50mg	1-0-0	65388
ACYLPYRIN tbl 10x500mg	1-0-1	00011

Odeslat  Sono: norm. nález
 Odeslat
 Odeslat

izip

Informace o klientovi
BČ klienta 721027016

Informace o lékaři
Rod. číslo 7210270177
Odbornost lékaře 207
IČL lékaře 55555556
IČO ZZ 55555556

Přihlašovací údaje do ZIP
Identif. číslo 7210270177
Přístup.heslo ****
Osobní heslo *****
 Zapisovat do demoverze

Uložené Esc Konec Ulož **Odeslat**

Zapojení záchranných služeb

- **Obsah emergentní karty**
 - › Alergie, krevní skupina, rizikové faktory, očkování proti tetanu, medikace za poslední 3 měsíce, diagnózy za poslední 3 měsíce
- **Využití nových technologií pro rychlejší přístup do zdravotní knížky**
 - › Čipová karta se snímačem otisku prstu
 - › Přístup operátora povolen na základě úspěšného porovnání otisku prstu se vzorem uloženým na čipové kartě
- **Vysoká potřeba informací**
 - › Správná a relevantní zdravotní data
 - › Ve správný čas
 - › Na správném místě
- **Podrobný záznam a automatické informování pacienta o každém vstupu operátora do Emergentní karty**

IZIP a lékařská posudková služba

- Zpřístupnění informací ze zdravotních knížek lékařům posudkové služby
- Bezpečné zasilání informací mezi ošetřujícími a posudkovými lékaři
- Snadný přístup k informacím – mezi posudkovými a ošetřujícími lékaři
- Zrychlení vypracování lékařských posudkových závěrů, zkrácení doby DPN
- Dočasná pracovní neschopnost cca 3 – 3,5 mil. případů/rok
- Posudky pro pojistné a nepojistné systémy cca 350 tis./rok

Internetová zdravotní knížka
rovnost
v přístupu
k informacím
o zdravotním stavu

Poděkování za podporu

MUDr. Rostislav Čevela

ředitel Odboru posudkové služby MPSV

MUDr. Tomáš Mládek

výkonný ředitel IZIP

Děkuji za pozornost

Libuse.Celedova@mpsv.cz

izip

INTERNETOVÝ PŘÍSTUP
KE ZDRAVOTNÍM INFORMACÍM PACIENTA